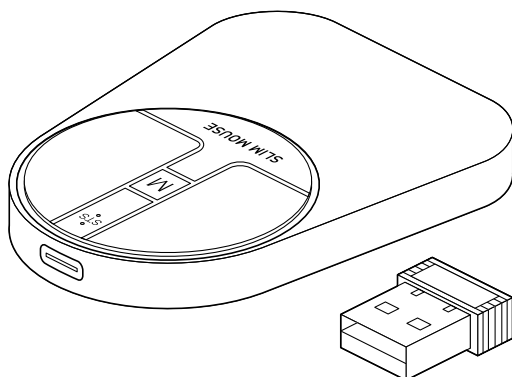


超薄型 ワイヤレスコンボマウス (充電式)

EEX-MABTW02シリーズ 取扱説明書

ver.1.0



この度は、超薄型ワイヤレスコンボマウス(充電式)

「**EEX-MABTW02**シリーズ」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- | | | | |
|--------|---------|----------|---------|
| ①マウス |1台 | ③充電用ケーブル |1本 |
| ②レシーバー |1個 | ④シリコンカバー |1個 |

※欠品や破損があった場合は、**品番**(EEX-MABTW02BKなど)と**上記の番号**(①～④)と**名称**(レシーバーなど)をお知らせください。



本製品は

- ・レシーバー接続モード
- ・Bluetooth接続モード があります。

マウス裏面のスイッチを切替えないと動作しない場合があります。

本紙の **9.機器との接続方法** を参照してください。

もくじ

1.接続手順	P.4
2.各部の名称とはたらき	P.5
3.ご使用前の準備	P.8
シリコンカバーの取付け方法	P.8
充電方法	P.8
電源のON・OFF、操作機器の切替方法	P.9
4.スリープモードについて	P.9
5.レシーバーの収納方法	P.9
6.カウント切替え方法	P.10
7.ホイール（ミドル）クリックの方法	P.10
8.マルチペアリング（複数接続）について	P.11
操作機器の切替え方法	P.11

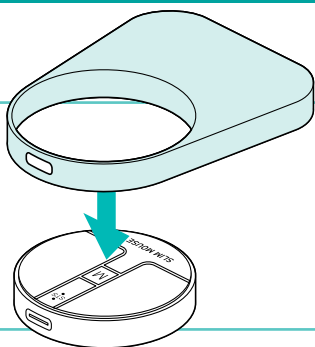
9.機器との接続方法	P.12
2.4GHzワイヤレス機器との接続方法	P.12
Bluetooth機器との接続方法	P.13
10.故障かな…と思ったら	P.23
11.健康に関する注意	P.26
12.安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください) ..	P.27
13.仕様	P.28
14.対応機種	P.29
15.対応OS	P.29
16.保証規定	P.30

1.接続手順

詳細は各項目をご覧ください。

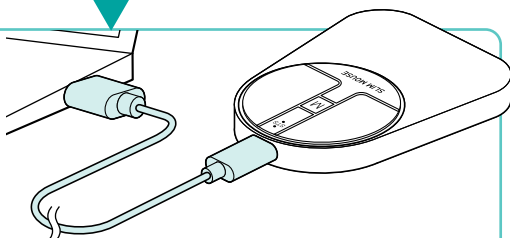
シリコンカバーを
マウスに取付けます。

→3.ご使用前の準備



マウスを充電し、
電源をONにします。

→3.ご使用前の準備



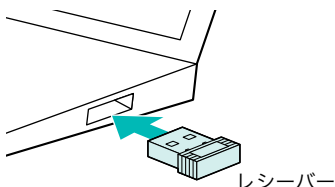
2.4GHzワイヤレス接続

機器の電源を入れOSを起動し、
USB Aポートに
レシーバーを接続します。

→P.12～

9.機器との接続方法
>2.4GHzワイヤレス

機器との接続方法



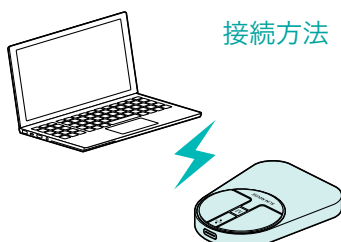
Bluetooth接続

機器の電源を入れOSを起動し、
Bluetoothのペアリング
(接続)操作を行います。

→P.13～

9.機器との接続方法
>Bluetooth機器との

接続方法

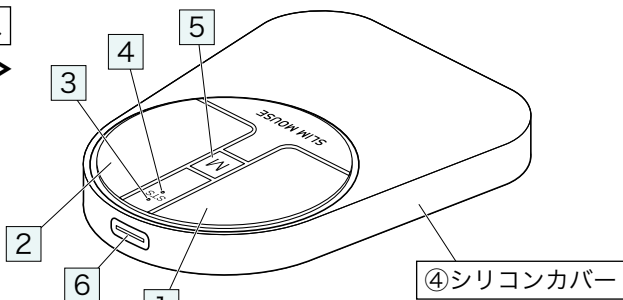


マウスは使えるようになります。

2.各部の名称とはたらき

①マウス

<前面>



1 左ボタン

パソコン操作の左クリックに使用します。

2 右ボタン

パソコン操作の右クリックに使用します。

3 充電用LED

- 電池残量わずか/赤色点滅
- 充電中/赤色点灯
- 充電完了/消灯

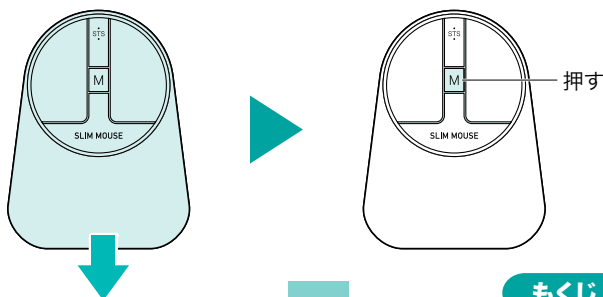
4 LED

- 電源ON/Bluetooth接続: 青色に点滅後、消灯
2.4GHzワイヤレス接続: 緑色に点滅後、消灯
 - ペアリング中/青色点滅
 - カウント切替え時
 - 1000カウント/1回点滅
 - 1600カウント/2回点滅
 - 2400カウント/3回点滅
- ※Bluetooth接続時は青色、
2.4GHzワイヤレス接続時は緑色点滅します。

5 マジックホイール (スクロール) ボタン

■下方向へ画面をスクロールする方法

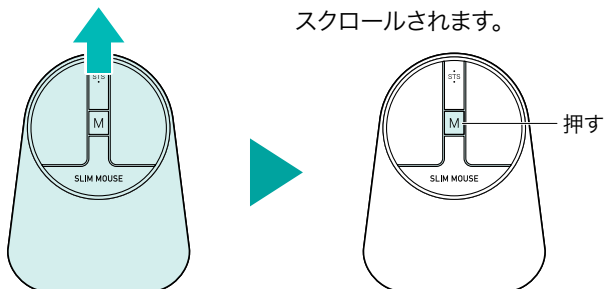
1. マウスを後ろへ少し移動させます。
2. マジックホイール(スクロール)ボタンを押します。押している間、画面が下方向へスクロールされます。



2.各部の名称とはたらき の続き

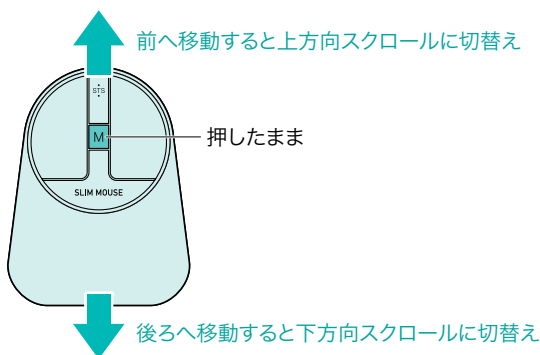
■上方向へ画面をスクロールする方法

- 1.マウスを前へ少し移動させます。
- 2.マジックホイール(スクロール)ボタンを押します。押している間、画面が上方向へスクロールされます。



■上下方向へ画面をスクロールする方法

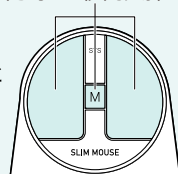
スクロール中に、マジックホイール(スクロール)ボタンを押したままマウスを前後させてスクロール方向を切替えられます。



■スクロールの速度調整方法

マジックホイール(スクロール)ボタンと左・右ボタンを同時に2秒間押し続けるとスクロールの速度を切替えられます。

同時に2秒間長押し



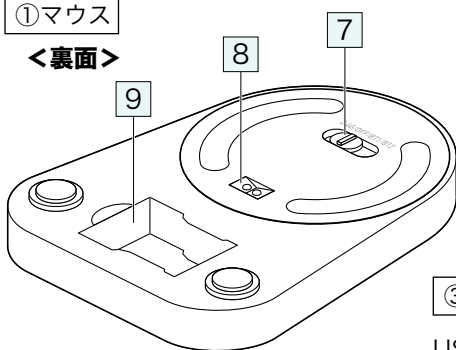
6 充電ポート

付属の充電用ケーブル(Type-Cコネクタ)を接続し、マウスを充電します。
※本製品は充電しながらでも使用できますが有線マウスとしての機能はありません。

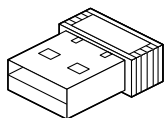
2.各部の名称とはたらき の続き

①マウス

＜裏面＞

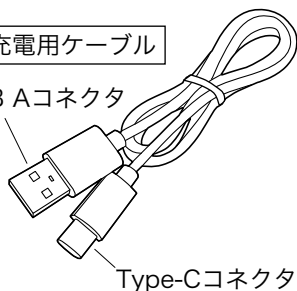


②レシーバー



③充電用ケーブル

USB Aコネクタ



Type-Cコネクタ

7 電源・接続切替えスイッチ

マウス本体の電源をON・OFFにし、
接続機器を切替えます。

詳しくはP.9「電源のON・OFF、操作機器の切替え方法」参照。

8 IR LED

光沢感のあるデスク面でもマウスパッドなしで
スムーズな操作感を実現します。



IR LED穴をずっと見たり、他人の目に向けしないでください。

9 レシーバー収納スロット

レシーバーを収納します。

② レシーバー

約9×19mmの小型レシーバーなので、
ノートパソコンに装着した際の出っ張りもわずか。
装着したままの保管や持ち運びにも邪魔になりません。

③ 充電用ケーブル

マウス充電用のUSB Type-Cケーブルです。

左手モード

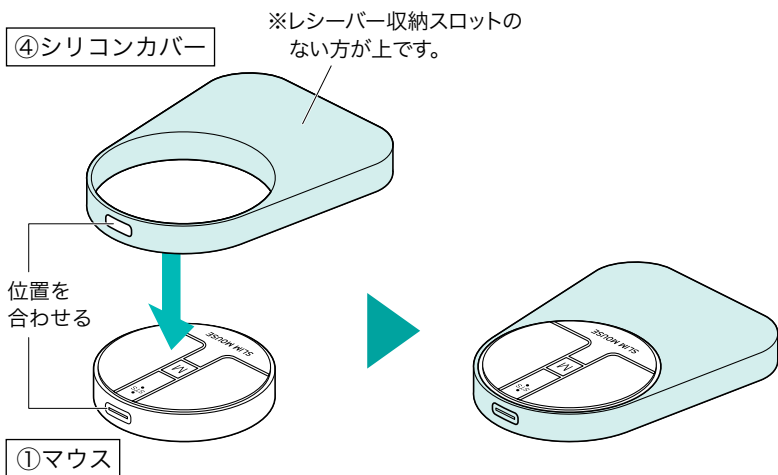
電源をONにして5秒以内に

左ボタン・右ボタン・マジックホイールボタンを約10秒間同時に押すと
左ボタン・右ボタンが入れ替わります。

3.ご使用前の準備

シリコンカバーの取付け方法

マウスにシリコンカバーを取付けます。



充電方法

はじめてご使用になるときはまず充電を行ってください。

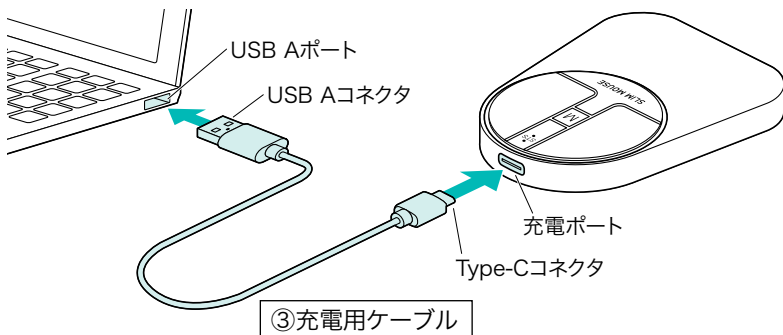


●LEDが赤色点灯から消灯したら充電完了です。

(充電目安/約50分)

●必ず付属の充電用ケーブルで充電してください。

1. 付属の充電用ケーブルでマウスの充電ポートとパソコンなどを接続して充電します。



2. LEDが消灯したら充電は完了です。充電用ケーブルを抜いてください。

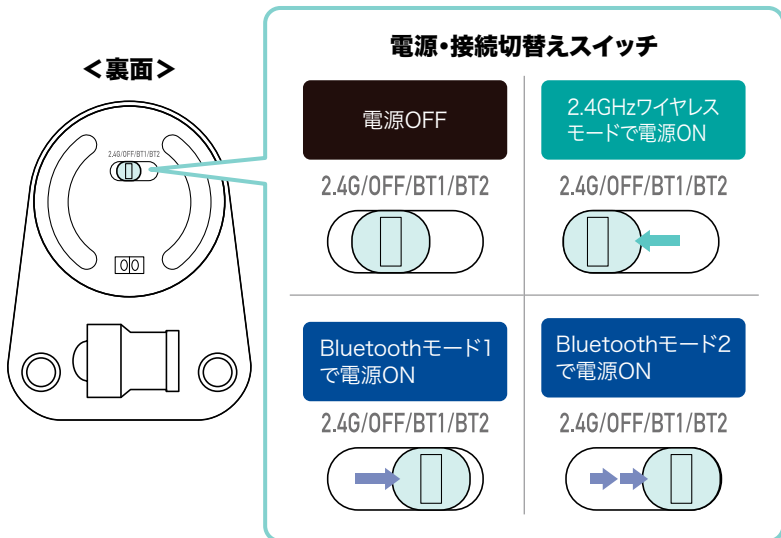
※充電時間は約50分です。

充電時間は接続する機器によって異なります。

3.ご使用前の準備 の続き

電源のON・OFF、操作機器の切替え方法

マウス裏面の電源・接続切替えスイッチで切替えます。



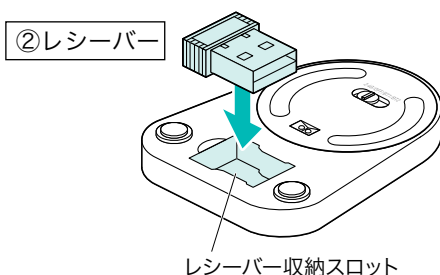
4.スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。マウスをクリックすることでスリープモードから復帰します。

復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

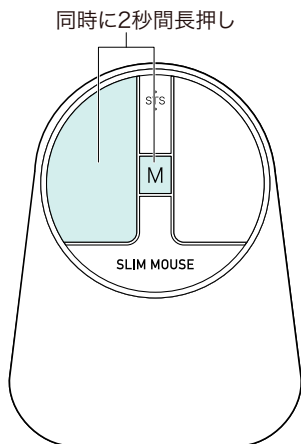
5.レシーバーの収納方法

レシーバーをレシーバー収納スロットに入れます。



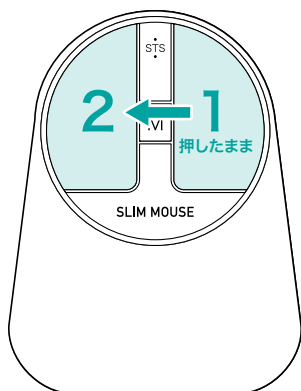
6.カウント切替え方法

左ボタンとマジックホイール(スクロール)ボタンを同時に2秒間長押ししてカーソルスピードを1000・1600・2400カウントに切替えます。



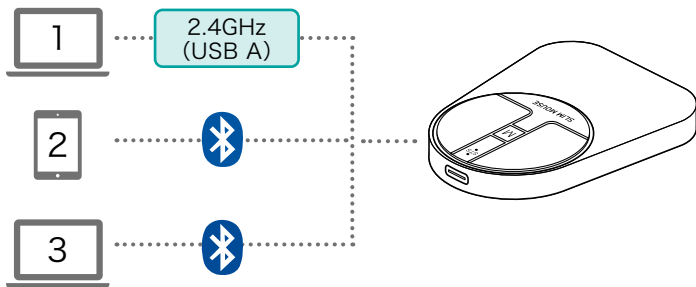
7.ホイール(ミドル)クリックの方法

Windowsで用いられるホイール(ミドル)クリック操作ができます。右ボタンを押した状態で左ボタンを押すと、ホイール(ミドル)クリックができます。



8.マルチペアリング(複数接続)について

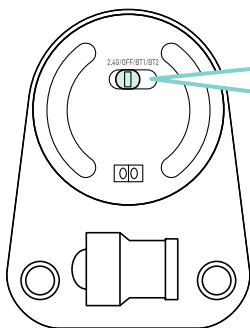
2.4GHzワイヤレス接続でUSB Aポート機器1台、
Bluetooth接続で機器2台の
計3台をマルチペアリング(複数接続)させることができます。



操作機器の切替え方法

マウス裏面の電源・接続切替えスイッチを切替えて
接続機器を選択します。

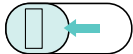
<裏面>



電源・接続切替えスイッチ

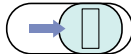
2.4GHz
ワイヤレスモード

2.4G/OFF/BT1/BT2



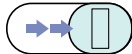
Bluetooth
モード1

2.4G/OFF/BT1/BT2



Bluetooth
モード2

2.4G/OFF/BT1/BT2



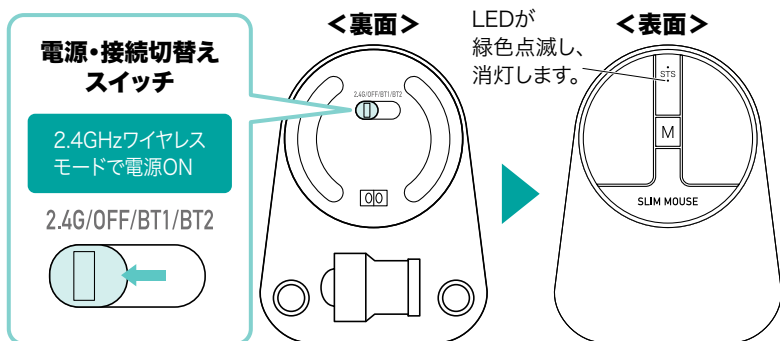
9. 機器との接続方法<2.4GHzワイヤレス>

<2.4GHzワイヤレス機器との接続方法>



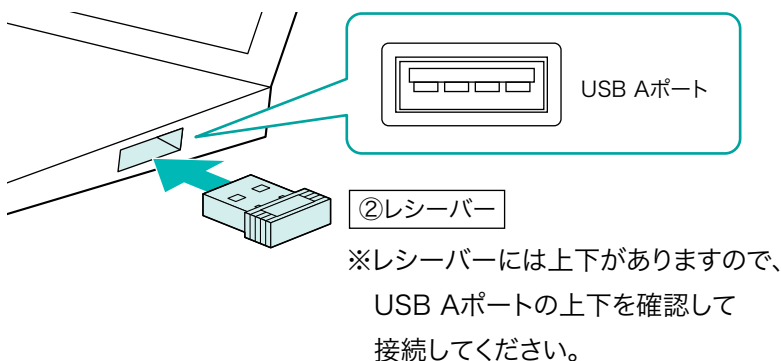
マウス用レシーバーを接続する前に他のアプリケーション(ウィルス検索ソフトなどの常駐ファイル)を終了させておくことをおすすめします。

1. マウス裏面の電源・接続切替えスイッチを「2.4G」にスライドして電源をONにします。表面のLEDが緑色に点滅後、消灯します。



2. パソコンの電源を入れ、OSを完全に起動させます。

3. レシーバーをパソコンのUSB Aポートに接続します。



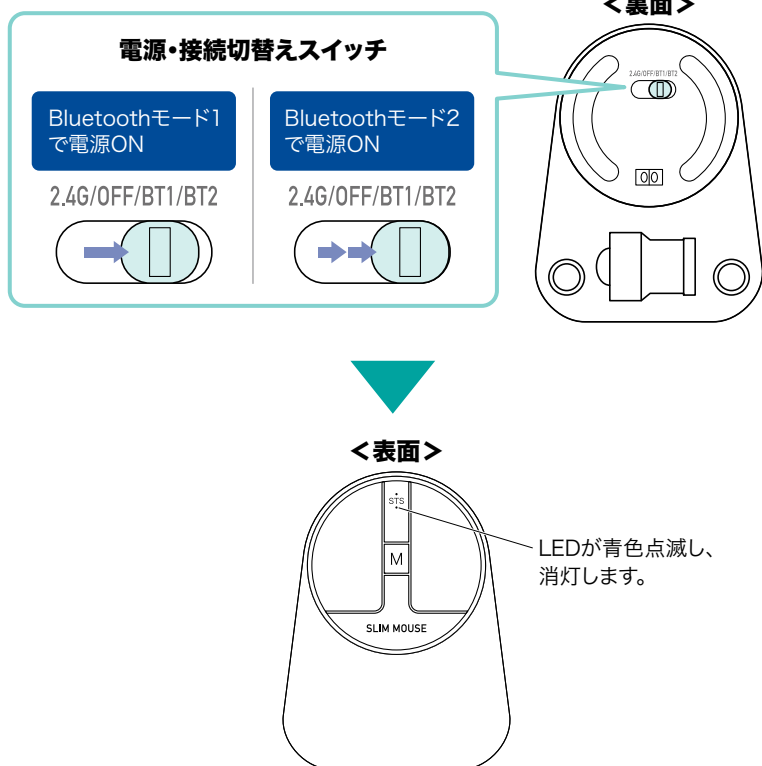
4. ハードウェアの検知が始まり、自動的にドライバーのインストールが完了します。

これでマウスをご使用いただけます。

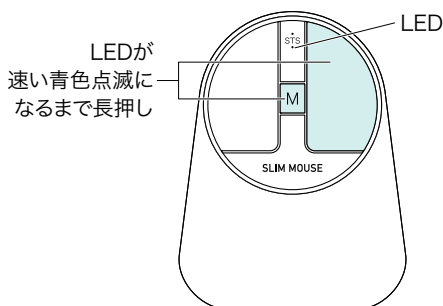
9. 機器との接続方法<Bluetooth>

<Bluetooth機器との接続方法>

1. マウス裏面の電源・接続切替えスイッチを「BT1」または「BT2」にスライドして電源をONにします。
表面のLEDが青色に点滅後、消灯します。



2. LEDが速い青色点滅になるまで、マジックホイール(スクロール)ボタンと右ボタンを長押しします。マウスがペアリングモードに入ります。
※LEDはゆっくり点滅→速い点滅になります。



Windows 11 の場合 → p.14

Windows 10 の場合 → p.16

macOS 15・14・13 の場合 → p.18

macOS 12・11 の場合 → p.19

Chrome OS の場合 → p.20

Android の場合 → p.22

iPadOS・iOS の場合 → p.22

Windows 11 の場合

3.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。

4.「設定」をクリックしてください。

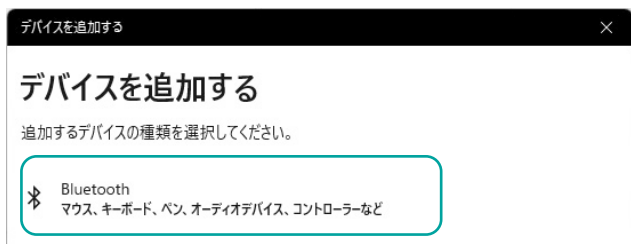


9. 機器との接続方法<Bluetooth> の続き

5. デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。デバイス設定ウィンドウ内の「デバイス追加」をクリックしてください。Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。



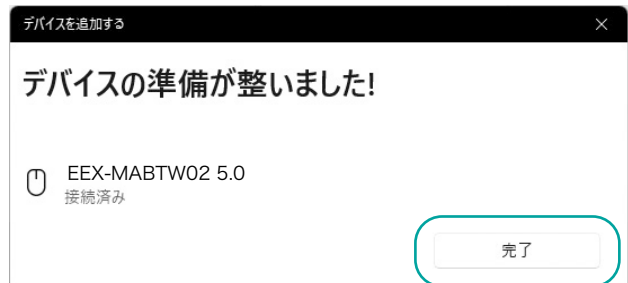
6. 「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。



7. しばらくすると「EEX-MABTW02 5.0」または「EEX-MABTW02 5.2」が表示されるのでクリックしてください。

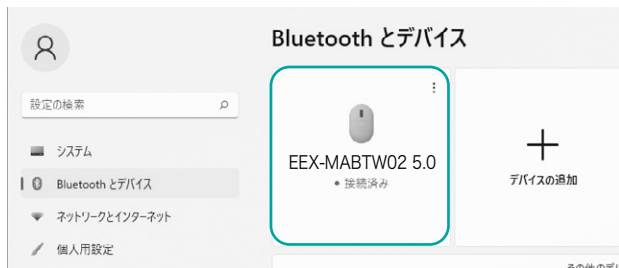


8. 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。



9. 機器との接続方法<Bluetooth> の続き

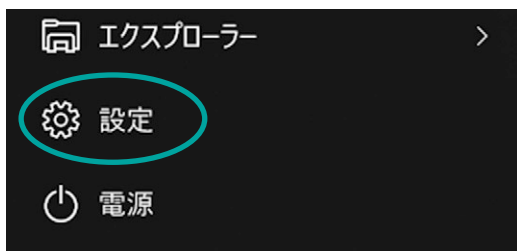
9. 選択したデバイス名が表示されていることを確認してください。



Windows 10 の場合

3. 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。

4. 「設定」をクリックしてください。



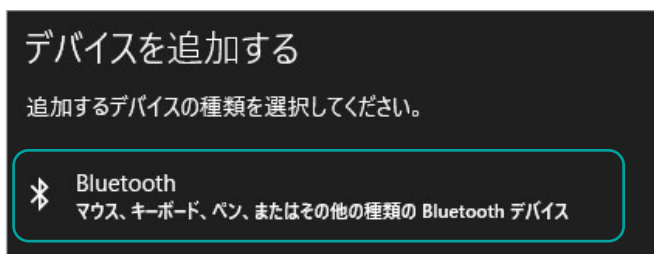
5. 設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。

6. デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する」をクリックしてください。Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。

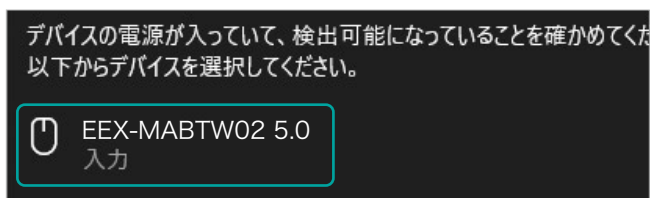


9. 機器との接続方法<Bluetooth> の続き

7. 「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。



8. しばらくすると「EEX-MABTW02 5.0」または「EEX-MABTW02 5.2」が表示されるのでクリックしてください。



9. 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。
「完了」をクリックしてください。



10. 選択したデバイス名が表示されていることを確認してください。



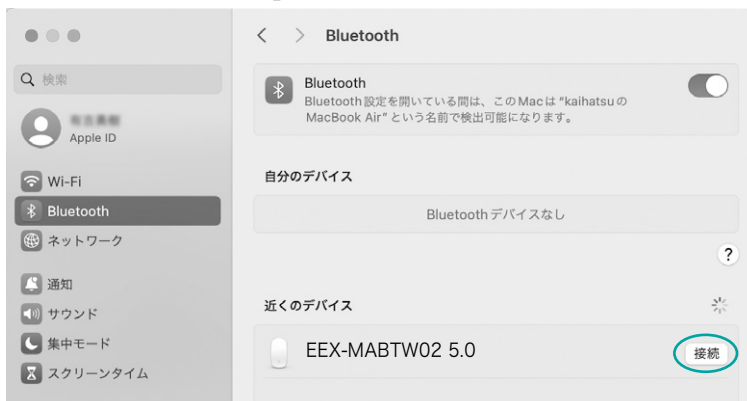
macOS 15・14・13 の場合

3. アップルメニューから「システム設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。

※「Bluetooth」がオフになっている場合はオンにしてください。



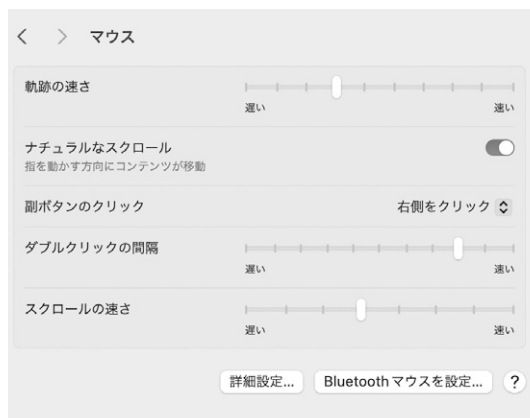
4. 下記画面が表示され「EEX-MABTW02 5.0」または「EEX-MABTW02 5.2」が表示されるのでクリックしてください。



5. 接続済みが変わったらペアリング(接続)は完了です。

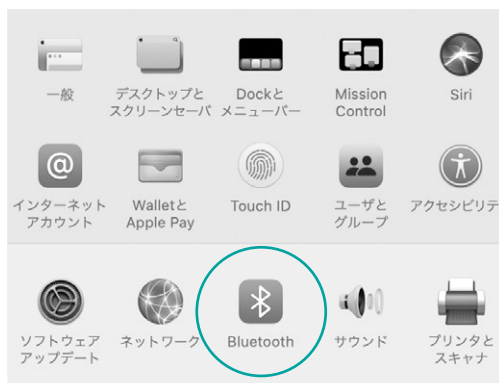


6. マウスの設定は「システム設定」のマウスから設定をしてください。



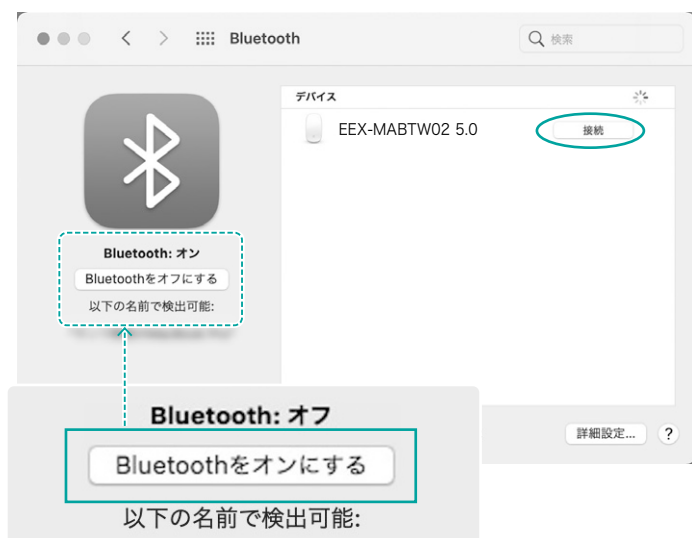
macOS 12・11 の場合

3. アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。



4. 「EEX-MABTW02 5.0」または「EEX-MABTW02 5.2」が表示されるのでクリックしてください。

※「Bluetooth: オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。



5. 接続済みになったらペアリング(接続)は完了です。



9.機器との接続方法<Bluetooth> の続き

6.マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。



Chrome OS の場合

3.設定をクリックしてください。



4.設定の中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。



9. 機器との接続方法<Bluetooth> の続き

- 5.しばらくすると「EEX-MABTW02 5.0」または「EEX-MABTW02 5.2」が表示されるのでクリックしてください。



- 6.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。



Android の場合

- 3.Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。
- 4.Bluetoothの検出が始まり、Androidの機器側に
「EEX-MABTW02 5.0」または「EEX-MABTW02 5.2」が検出されたら選択して、接続してください。
※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

iPadOS・iOS の場合

- 3.弊社WEBサイト「イーサプライ本店」から「EEX-MABTW02」を検索し、商品ページの「iPadOSでのマウスの接続方法」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。



イーサプライ本店ページへ

▶ <https://www.esupply.co.jp/top/CSfTop.jsp>

▼ イーサプライ本店トップページ



10.故障かな...と思ったら

2.4GHz ワイヤレス接続・Bluetooth接続 共通

**Q.マウスをしばらく操作しないと、動かし始めた際に少し時間がかかる。
マウス(マウスカーソル)が動かなくなる。**

A.本製品は、電力の消耗を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。スリープモードはマウスをクリックすることで解除されます。復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

2.4GHz ワイヤレス接続の場合

Q.USB 5Gbpsの周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。

A. 2.4GHzのワイヤレス周辺機器を、USB 5Gbpsの周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合に発生しやすくなります。

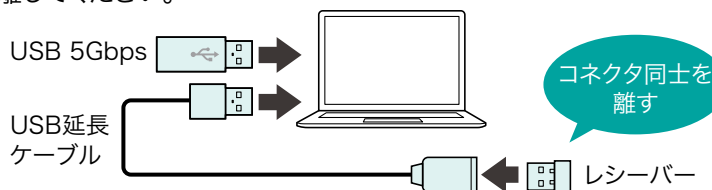
以下が生じる場合があります。

- ・マウスやキーボードなどの入力反応が遅い。
- ・キーボードの文字入力ができなくなる。
- ・レシーバーと、ワイヤレスマウスやキーボードを離すと、すぐ接続が切れる。

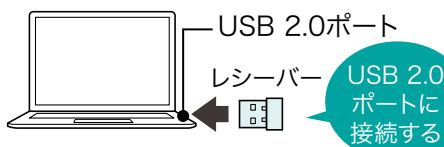
●USB 5Gbpsとレシーバーを
離してください。



●USB延長ケーブルを使い、USB 5GbpsとUSB 2.0コネクタを
離してください。



●レシーバーは
USB 2.0ポートに
接続してください。



10.故障かな...と思ったら の続き

Q.マウス(マウスカーソル)が動かない。

- A.●レシーバーが正しくUSBポートに接続されているか確認してください。
- 電源・接続切替えスイッチが2.4Gになっているかを確認してください。
- 電池残量が空になっているかもしれませんので、充電してみてください。

Q.マウスカーソルの動きがスムーズでない。

- A.●光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
- 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。
- レシーバーをパソコンの背面など見えにくい位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーを見える位置に出してください。

Bluetooth接続の場合

Q.パスコードを求められる。

- A.「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試してください。

Q.Blutetoothマウスが突然動かなくなる。

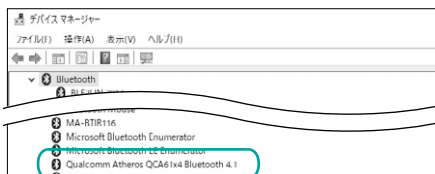
- A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回避できる可能性があります。

- (1)システムのプロパティから「デバイスマネージャー」をクリックします。



10.故障かな...と思ったら の続き

- (2)「Bluetooth」のプロパティを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックします。



Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。
詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。

- (3)「電源の管理」をクリックします。



- (4)「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し「OK」をクリックします。



Q.マウス(マウスカーソル)が動かない。

A.●ペアリング(接続)が切れていないか確認してください。

- 電源・接続切替えスイッチがBT1またはBT2になっているかを確認してください。
- 電池残量が空になっているかもしれませんので、充電してみてください。

Q.マウスカーソルの動きがスムーズでない。

- A.●光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
- 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。

10.故障かな...と思ったら の続き

Q.Bluetoothの設定メニューが見つからない。

A.ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか？

取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

Q.接続できない、接続してもカーソルが動かない。

A.ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなど他の機器があればそちらでもお試しください。

Q.マウスは認識、接続できているが動作しない、など。

A.ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。

11.健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

12.安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

⚠ 警告 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

- 分解、改造はしないでください。
〈火災、感電、故障の恐れがあります〉※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。
〈火災、感電、故障の恐れがあります〉
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。
〈火災、感電の恐れがあります〉
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。
〈小さい部品を飲み込んだりする危険性があります〉

⚠ 注意 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

- 取付け取外しの時は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
- 次のようなところで使用しないでください。
 - (1) 直接日光の当たる場所
 - (2) 湿気や水分のある場所
 - (3) 傾斜のある不安定な場所
 - (4) 静電気の発生する場所
 - (5) 通常の生活環境とは大きく異なる場所
 - (6) マグネットのような磁気のある場所
- 長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。
(火傷の恐れがあります)
- 対応機器用のマウス以外の用途では使用しないでください。
- マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品と機器の接続を切ってください。
- センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。

■お手入れについて

- (1) 清掃する時は本製品が電源OFFの状態で行ってください。
- (2) 機器は柔らかい布で拭いてください。
- (3) シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

■ Bluetoothについて

- 本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されてないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。

■ 良好な通信のために

- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能な場合があります。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- 無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

13.仕様

<2.4GHzワイヤレス仕様>

インターフェース	USB HID仕様バージョン1.1 準拠 ※USB 10Gbps/5Gbps/2.0でも動作します。
ワイヤレス方式	2.4GHz RF電波方式 ※マウスとレシーバー間のIDは固定です。
コネクタ	USB Aコネクタ

<Bluetooth仕様>

適合規格	Bluetooth 5.2 Class2
プロファイル	HOGP (HID over GATT Profile)
電波周波数	2.4GHz帯

13.仕様 の続き

<共通仕様>

分 解 能	1000・1600・2400count/inch
読み取り方式	光学センサー方式(IR LED)
通 信 範 囲	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m ※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。
ボ タ ン	2ボタン、マジックホイール(スクロール)ボタン
サイズ・重量	マウス/約W57.8×D121.4×H18.2mm・約62g レシーバー/約W9×D19×H6mm・約2g
電 池 性 能	連続作動時間/約28時間、連続待機時間/約5592時間、 使用可能時間/約70日 ※1日8時間パソコンを使用中に、マウス操作を5%程度行う場合。 (満充電時) ※自然放電を考慮しない弊社社内テスト理論値であり、保証値ではありません。

※Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。弊社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

14.対応機種

<2.4GHzワイヤレス・Bluetooth共通>

●Windows搭載(DOS/V)パソコン ●Apple Macシリーズ

●Chrome OS搭載パソコン

<Bluetoothのみ>

●Windows搭載(DOS/V)タブレット ●Androidスマートフォン・タブレット

●iPhoneシリーズ ●iPadシリーズ

<2.4GHzワイヤレスのみ>

※標準でUSB Aポートを持つ機種。

※機器本体にType-Cポートを持つ機種に、変換アダプタを使用して接続すると動作しない場合があります。

<Bluetoothのみ>

※Bluetoothモジュールが内蔵されたBluetoothマウスに対応している機種。

※Bluetooth5.2 HOGPに対応した機種。

15.対応OS

<2.4GHzワイヤレス・Bluetooth共通>

●Windows 11・10 ●macOS 15・14・13・12・11

●Chrome OS

<Bluetoothのみ>

●Android 14・15 ●iOS 17・18 ●iPadOS 16～18

※macOS・iOS・iPadOSは標準インストールされているSafari、Mail、テキストエディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。ホイールボタン押下げによる動作はサポートしません。

※機種により対応できないものもあります。

※この文章中に表記されているその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。

16.保証規定

- 1)保証期間内(本製品のご購入日から起算されます)に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理または交換いたしますので、保証書(ご購入が証明できるもの)と製品を確認しお買い上げの店舗に連絡してください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書(ご購入が証明できるもの)をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
- 3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書(ご購入が証明できるもの)は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書(ご購入が証明できるもの)は日本国内においてのみ有効です。

保証期間 1年

※保証書は添付されていません。

※製品保証を受けるためにはレシートまたは領収書などが必要になります。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

イーサプライ <https://www.esupply.co.jp>
運 営 会 社：山 陽 ト ラ ン ス ポ ー ト 有 限 会 社
岡山県倉敷市児島稗田町1861 TEL: 086-473-9152
CF/AH/HA